Leis e direitos do consumidor

As principais leis que protegem você, com o link oficial de cada uma.

Vigência 7 de novembro de 2026	**Tipo** Referência
Público Todos	**Idioma** Português (Brasil)
Endereço https://invision.dreamvision.com.br/legal/leis	**Empresa** Dream Into Vision LTDA · CNPJ 69.603.589/0001-19 · Avenida Santos Dumont, 2727, 109, Aldeota, Fortaleza/CE, CEP 60150-165 · contato@dreamvision.com.br

NESTE DOCUMENTO

01 Sobre esta página
02 Código de Defesa do Consumidor
03 Comércio eletrônico
04 Como a Invision aplica a desistência
05 Código Civil
06 Proteção de dados
07 Onde reclamar

01 Sobre esta página

Aqui estão, em linguagem simples, as principais leis que valem para quem usa a Invision. As regras da Invision estão nos outros documentos. Este resumo não substitui a lei nem é orientação jurídica.

02 Código de Defesa do Consumidor

Nas contratações fora do estabelecimento comercial, você pode desistir em 7 dias, e os valores pagos nesse prazo são devolvidos (art. 49). Você tem direito a informação clara sobre o serviço, a quantidade e o preço (art. 6º, III) e a conhecer o contrato antes (art. 46). As cláusulas são interpretadas a favor do consumidor (art. 47), e as abusivas são nulas (art. 51). O fornecedor responde por falha do serviço e por diferença em relação à oferta (art. 20).

Lei 8.078/1990: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8078compilado.htm

03

Comércio eletrônico

O site deve mostrar quem é o fornecedor, as condições da oferta e um resumo do contrato antes da compra (arts. 2º e 4º). As demandas são respondidas em até 5 dias (art. 4º). A desistência pode ser feita pela mesma ferramenta usada na compra, e o recebimento é confirmado na hora (art. 5º).

Decreto 7.962/2013: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2013/decreto/d7962.htm

04

Como a Invision aplica a desistência

Na desistência em 7 dias, devolvemos tudo o que não foi usado. O que você já consumiu é um serviço prestado e medido, e o preço dele é compensado na devolução, com o cálculo informado a você. A lei não traz uma regra específica para crédito de IA já consumido. Se discordar, você pode contestar conosco e usar os canais abaixo.

Política de cancelamento e reembolso: https://invision.dreamvision.com.br/legal/reembolso

05

Código Civil

Os contratos seguem a boa-fé (art. 422). Abusar de um direito é ato ilícito (art. 187). Ninguém pode enriquecer sem justa causa à custa de outra pessoa (art. 884).

Lei 10.406/2002: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/2002/l10406compilada.htm

06

Proteção de dados

A Lei Geral de Proteção de Dados dá a você direitos sobre os seus dados, como confirmar, acessar, corrigir e pedir a eliminação (art. 18). A Autoridade Nacional de Proteção de Dados regula o tema, inclusive a transferência de dados para outros países.

Lei 13.709/2018: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm
ANPD: https://www.gov.br/anpd/pt-br
Resolução CD/ANPD 19/2024:
https://www.gov.br/anpd/pt-br/acesso-a-informacao/institucional/atos-normativos/regulamentacoes_anpd/resolucao-cd-anpd-no-19-de-23-de-agosto-de-2024

07

Onde reclamar

Fale primeiro com a gente em contato@dreamvision.com.br. Você também pode usar o consumidor.gov.br, o Procon da sua cidade ou do seu estado e a Justiça, e procurar a ANPD em assuntos de dados pessoais.

consumidor.gov.br: https://www.consumidor.gov.br/