Política de privacidade

Quais dados coletamos, por que, com quem compartilhamos e como você controla.

Vigência 8 de novembro de 2026	**Tipo** Política
Público Clientes e visitantes	**Idioma** Português (Brasil)
Endereço https://invision.dreamvision.com.br/legal/privacidade	**Empresa** Dream Into Vision LTDA · CNPJ 69.603.589/0001-19 · Avenida Santos Dumont, 2727, 109, Aldeota, Fortaleza/CE, CEP 60150-165 · contato@dreamvision.com.br

NESTE DOCUMENTO

01 Quem cuida dos seus dados
02 Dados que coletamos
03 Para que usamos
04 Ranking
05 Indicação por link
06 Com quem compartilhamos
07 Transferência para outros países
08 Segurança
09 Por quanto tempo
10 Seus direitos
11 Menores de idade
12 Mudanças nesta política

01 Quem cuida dos seus dados

A Dream Into Vision LTDA (Dream Vision), CNPJ 69.603.589/0001-19, com sede na Avenida Santos Dumont, 2727, 109, Aldeota, Fortaleza/CE, CEP 60150-165, é a controladora dos dados tratados na Invision. Para falar sobre privacidade: contato@dreamvision.com.br.

02 Dados que coletamos

Cadastro: nome, e-mail, senha protegida por hash, celular e empresa, quando informados, ou os dados básicos do login com Google ou GitHub.

Pagamento: CPF ou CNPJ quando a cobrança exige, histórico de pagamentos e, se você

salvar um cartão, só um token cifrado do processador de pagamentos, nunca o número completo.

Uso: data, modelo, tokens, valor e dados técnicos de cada chamada. Também os dias de check-in, os presentes recebidos, os Bells ganhos, usados e expirados, o nome ou apelido mostrado no ranking e os tokens somados por dia.

Conteúdo do chat: suas mensagens, as respostas e os arquivos ficam guardados na sua conta, para você ver o histórico e continuar as conversas. O mesmo vale para as mensagens enviadas ao suporte e para os projetos do Motion.

Conteúdo da API: não guardamos em banco o texto dos pedidos nem das respostas das chamadas com chave de API. Pedidos idênticos podem ficar até 15 minutos na memória do servidor para serem reaproveitados.

Técnicos e navegação: endereço IP, navegador e aparelho, páginas abertas e botões clicados, nunca o que você digita nos campos. Também a origem da visita, como parâmetros de campanha. Os detalhes estão na Política de cookies.

As chaves de API são guardadas só em forma de hash e aparecem completas uma única vez, ao serem criadas.

03 Para que usamos

Criar e manter sua conta, prestar o serviço, cobrar o consumo, atender você, prevenir fraude e abuso, enviar avisos da plataforma, medir campanhas e melhorar o produto, além de cumprir obrigações legais.

Usamos seu celular para confirmar a conta e, se você autorizar, para atendimento pelo WhatsApp. O atendimento pode ser feito pela Moon, nossa assistente de inteligência artificial, e você pode pedir para falar com a equipe.

Não usamos o conteúdo das suas conversas para treinar modelos próprios.

04 Ranking

Quem está logado vê no ranking o primeiro nome e a inicial do sobrenome (ou o apelido escolhido), a posição, a pontuação da temporada, o elo e a variação de posição de cada participante. Nome completo, e-mail, plano, modelos usados e o que você conversa nunca aparecem. A equipe da Invision e contas banidas ou excluídas ficam de fora. Guardamos o resultado de cada temporada quando ela fecha.

Se a conta não tiver nome, ou se o nome não puder ser mostrado, aparece um apelido gerado, que não sai do seu nome nem do e-mail. A base é o nosso legítimo interesse em oferecer o placar. Você pode escolher um apelido ou sair em um clique na página do ranking, e sua linha some do placar em até 1 minuto.

05

Indicação por link

Quem convida aparece na tela de convite com o primeiro nome e a inicial do sobrenome, e o código do link é gerado a partir do nome, com uma troca permitida. Quem convidou vê o nome abreviado dos convidados e a situação de cada um, nunca e-mail, plano ou valores.

Para evitar auto-indicação, comparamos celular, cliente de pagamento e cartão salvo das duas contas, sem guardar o CPF para isso. O motivo de uma indicação barrada só é visto pela equipe.

06

Com quem compartilhamos

Não vendemos seus dados. Compartilhamos só o necessário com estes grupos de fornecedores:

Modelos de IA: o texto e os arquivos de cada pedido vão ao fornecedor que atende aquela chamada, que trata esse conteúdo pelas próprias regras. Por isso, evite enviar dados sensíveis.

Pesquisa e voz: quando você usa essas funções, os termos da pesquisa e o áudio do ditado vão aos fornecedores que as executam.

Operação: processadores de pagamento, hospedagem e banco de dados, armazenamento de arquivos, e envio de e-mail, SMS e WhatsApp.

Medição de anúncios: Meta, Google e UTMify, conforme as regras e os aceites da Política de cookies.

Autoridades e terceiros, quando a lei ou uma ordem judicial exigir, ou para defender direitos.

07

Transferência para outros países

Nossos servidores e parte dos fornecedores ficam fora do Brasil, como nos Estados Unidos e na União Europeia. Fazemos essa transferência para prestar o serviço que você pediu, nas hipóteses previstas na LGPD.

08

Segurança

Usamos conexões cifradas (HTTPS), senhas e chaves com hash, sessões seguras e acesso restrito aos dados. Nenhum sistema é totalmente imune; se houver incidente com risco relevante, avisamos você e a ANPD como a lei manda.

09

Por quanto tempo

Dados da conta, conversas, check-ins e tokens do ranking: enquanto a conta existir. Registros financeiros e de uso: pelo prazo exigido pela lei. Registro de navegação: até 180 dias na conta e até 30 dias sem conta. Dados de contato de uma conversa sem cadastro: podem ser removidos após 90 dias.

Ao excluir a conta, apagamos nome, e-mail, celular, foto, logins sociais, token de cartão e apelido. O histórico financeiro e de uso fica guardado, sem esses dados, para cumprir a lei.

10 Seus direitos

Você pode pedir acesso, correção, exclusão, portabilidade e informações sobre o uso dos seus dados, e revogar consentimentos, escrevendo para contato@dreamvision.com.br. Veja também a página LGPD.

11 Menores de idade

A Invision é para maiores de 18 anos. Se soubermos de uma conta de menor, podemos encerrá-la.

12 Mudanças nesta política

Quando esta política mudar, atualizamos a data no topo da página e avisamos na plataforma se a mudança for importante.