Política de saldo e consumo

O que é o saldo, como o consumo é medido e onde conferir.

Vigência 8 de novembro de 2026	**Tipo** Política
Público Clientes	**Idioma** Português (Brasil)
Endereço https://invision.dreamvision.com.br/legal/saldo-e-consumo	**Empresa** Dream Into Vision LTDA · CNPJ 69.603.589/0001-19 · Avenida Santos Dumont, 2727, 109, Aldeota, Fortaleza/CE, CEP 60150-165 · contato@dreamvision.com.br

NESTE DOCUMENTO

01 O que é o saldo
02 Como o consumo é medido
03 Bells
04 Onde conferir
05 Validade e devolução
06 Mudança de preços

01 O que é o saldo

Saldo é crédito pré-pago em reais para usar na Invision. Todo o valor do plano vira saldo, e a recarga soma ao saldo. Bônus também entram nele.

02 Como o consumo é medido

Cada chamada desconta o valor dos tokens usados, pelo preço vigente no momento dela. Contexto longo e cache podem mudar o valor. Imagens, exportações do Invision Motion e compras feitas com saldo também descontam do saldo.

Imagem pedida no chat e não gerada volta para o saldo. Se você achar que uma cobrança está errada, fale com a gente, e corrigimos o que for devido.

Como ler os preços: https://invision.dreamvision.com.br/recursos/metodologia-de-precos
Preços dos modelos: https://invision.dreamvision.com.br/precos

03

Bells

Bells são uma reserva à parte do saldo: você ganha usando os modelos e no check-in, e eles só pagam chamadas quando o saldo acaba. Não são saldo, não podem ser sacados nem transferidos e expiram depois de 7 dias sem nenhuma chamada. As regras completas estão na seção 8-A dos Termos.

Termos e condições de uso: https://invision.dreamvision.com.br/legal/termos

04

Onde conferir

Em Uso você vê as chamadas da conta. Em Saldo e extrato você vê cada crédito e cada débito do saldo.

Uso: https://invision.dreamvision.com.br/api/uso
Saldo e extrato: https://invision.dreamvision.com.br/api/faturamento

05

Validade e devolução

O saldo não expira, mesmo se você cancelar. Ele não rende juros e não pode ser sacado nem transferido para outra conta. Ele só volta em dinheiro nos casos da política de reembolso.

O saldo é um valor único: o consumo não separa qual compra pagou cada chamada. Por isso a conta da devolução usa todo o gasto depois do pagamento.

Política de cancelamento e reembolso: https://invision.dreamvision.com.br/legal/reembolso

06

Mudança de preços

Os preços e descontos acompanham as condições dos modelos e podem mudar a qualquer momento, para mais ou para menos. Vale sempre o preço do momento da chamada, e os preços atuais estão no painel. Promoções têm as próprias regras e prazos.