Termos e condições de uso

As regras para usar a Invision: conta, planos, saldo, reembolso, check-in, Bells, ranking e indicação.

Vigência 8 de novembro de 2026	**Tipo** Termos
Público Clientes	**Idioma** Português (Brasil)
Endereço https://invision.dreamvision.com.br/legal/termos	**Empresa** Dream Into Vision LTDA · CNPJ 69.603.589/0001-19 · Avenida Santos Dumont, 2727, 109, Aldeota, Fortaleza/CE, CEP 60150-165 · contato@dreamvision.com.br

NESTE DOCUMENTO

01 Quem somos
02 Conta e chaves
03 Planos
04 Saldo e recarga
05 Preços e descontos
06 Reembolso e garantia de 7 dias
07 Produtos de pagamento único
08 Check-in diário e ticket
8-A Bells
09 Ranking
9-A Indicação por link
10 Uso aceitável
11 Seu conteúdo e as respostas
12 Disponibilidade
13 Responsabilidade
14 Alterações
15 Lei e foro
16 Contato

01 Quem somos

A Invision é um serviço da Dream Into Vision LTDA (Dream Vision), CNPJ 69.603.589/0001-19, com sede na Avenida Santos Dumont, 2727, 109, Aldeota, Fortaleza/CE, CEP 60150-165. Ela dá acesso a modelos de inteligência artificial pelo chat, pela API compatível com OpenAI e Anthropic, por ferramentas como Codex e Claude Code

e pelo Invision Motion.

Ao criar uma conta ou usar o serviço, você concorda com estes termos. Se usar em nome de uma empresa, você declara ter poderes para isso.

02 Conta e chaves

É preciso ter 18 anos ou mais para usar a Invision. Mantenha seus dados corretos e atualizados.

Você é responsável por proteger sua senha e suas chaves de API. Toda chamada feita com a sua chave conta como feita por você e é cobrada da sua conta. Se uma chave vazar, revogue-a na hora no painel.

03 Planos

A conta sem plano tem só o teste grátis: 3 mensagens por dia no chat, renovadas à meia-noite de Brasília, sem acesso à API.

Os planos pagos (Plus, Pro, Max e Dream) são mensais ou anuais. Preço, saldo incluído, modelos liberados e benefícios de cada um estão na página de planos e na oferta que você contratou. Os modelos variam por plano, e lançamentos podem ficar disponíveis primeiro nos planos maiores.

A assinatura no cartão renova sozinha a cada período até você cancelar. O plano pago por Pix vale pelo período pago e precisa ser pago de novo para continuar, salvo se você tiver autorizado o débito automático.

Você pode cancelar a qualquer momento pelo painel. O cancelamento vale na hora: a renovação para e os benefícios do plano terminam. O saldo já recebido continua na sua conta. O cancelamento não devolve o valor já pago; para isso vale a garantia de 7 dias da seção 6.

Se o preço do seu plano mudar, avisamos por e-mail antes da primeira cobrança com o valor novo.

O Invision Unlimited faz parte dos planos Max e Dream e não gasta saldo. Ele tem limites técnicos, como o tamanho da conversa, e pode ficar indisponível em momentos de muita procura.

04 Saldo e recarga

O saldo fica registrado em reais. Cada chamada desconta o valor dos tokens usados, pelo preço vigente no momento dela. Sem saldo, as chamadas que dependem dele param até você recarregar, a não ser que você tenha Bells (seção 8-A): aí eles pagam as chamadas até acabarem. A recarga exige um plano ativo.

O saldo não expira, não rende juros e não pode ser sacado nem transferido para outra conta. Ele só volta em dinheiro nos casos de reembolso abaixo.

05 Preços e descontos

Os preços e descontos acompanham as condições dos modelos e podem mudar a qualquer momento, para mais ou para menos. Vale sempre o preço do momento da chamada, e os preços atuais estão no painel. Promoções têm as próprias regras e prazos.

06 Reembolso e garantia de 7 dias

Planos e recargas viram saldo: devolvemos só o saldo que você não gastou. O saldo já gasto não é devolvido, porque esse serviço já foi prestado.

Produtos que não viram saldo, como o Aplicativo Invision, kits, Super Skills e passes, são devolvidos pelo valor pago, se você pedir em até 7 dias.

Você tem 7 dias de garantia, contados do pagamento confirmado de cada cobrança: plano, renovação ou recarga. Se não gostar, peça a devolução dentro desse prazo. Vale a data do seu pedido. Você não precisa dizer o motivo.

Sem uso, devolvemos tudo: você pagou R$ 100, não gastou nada e recebe de volta R$ 100.

Com uso, nos planos e nas recargas, devolvemos o valor pago menos o que você já gastou do saldo, porque esse serviço já foi prestado. Exemplo: você pagou R$ 100, gastou R$ 40 e recebe de volta R$ 60. Se o gasto for igual ou maior que o valor pago, não há valor a devolver por esta garantia.

Se você pagou com desconto na primeira cobrança, como os 20% de algumas ofertas, o saldo recebido é igual ao valor pago, e a conta é feita sobre esse valor. Exemplo: você pagou R$ 80 por um plano de R$ 100 e gastou R$ 30; recebe de volta R$ 50.

Gasto é todo valor descontado do saldo depois daquele pagamento: chamadas de modelos no chat, na API, no Codex e no Claude Code, imagens, exportações do Invision Motion e compras feitas com saldo. Conta qualquer saldo gasto, venha ele de compra, presente ou bônus. O que você gastar até a devolução ser feita também entra na conta.

Não conta como gasto o que foi cobrado por erro nosso, como cobrança em duplicidade ou erro de medição. Nesses casos, corrigimos a conta antes de devolver.

Produtos de pagamento único que não viram saldo, como o Aplicativo Invision, kits, Super Skills e passes, têm garantia de 7 dias: devolvemos o valor pago por aquele produto, se você pedir dentro do prazo, e o acesso a ele é encerrado. A regra do saldo não gasto vale para planos e recargas.

Serviços com condição própria na oferta, como o Diagnóstico de IA, seguem o que a oferta diz.

Pela plataforma, use o botão Pedir reembolso da página de reembolso: o pedido fica registrado com data e hora. Você também pode escrever para contato@dreamvision.com.br pelo e-mail da sua conta, dizendo qual compra quer devolver, ou pedir atendimento pela Moon, nossa assistente, que encaminha o pedido para a equipe.

Confirmamos o recebimento e respondemos em até 5 dias, com o valor pago, o gasto e o valor a devolver. A devolução é feita pela equipe: não é automática nem imediata. Se discordar do cálculo, é só responder.

A devolução volta pelo mesmo meio de pagamento usado na compra. No Pix, o valor volta para a conta de origem, em geral em poucos minutos. No cartão, o valor aparece como crédito na fatura em até 10 dias úteis, conforme o banco emissor.

Ao devolver pela garantia, encerramos o que aquela cobrança comprou: o plano termina, a renovação para, o valor devolvido sai do seu saldo e a sua reserva de Bells é zerada.

Passados os 7 dias, o valor já pago não é devolvido. Cancelar não devolve dinheiro: só para a renovação, e o saldo que você já recebeu continua na conta.

Serviço com defeito, diferente do anunciado ou cobrança indevida não dependem dos 7 dias: fale com a gente a qualquer momento, e analisamos o caso e corrigimos o que for devido.

Se o pagamento for estornado ou contestado, o crédito daquele pagamento sai do saldo, a reserva de Bells é zerada, o plano é encerrado e as chaves de API podem ser revogadas. Presentes, bônus e Bells não são reembolsáveis.

Esta regra não afasta direitos que a lei garante ao consumidor.

Política de cancelamento e reembolso: https://invision.dreamvision.com.br/legal/reembolso

07 Produtos de pagamento único

Kits, cursos, comunidades e outros produtos digitais seguem as condições mostradas na oferta. O valor pago neles não vira saldo.

Produtos de pagamento único que não viram saldo, como o Aplicativo Invision, kits, Super Skills e passes, têm garantia de 7 dias: devolvemos o valor pago por aquele produto, se você pedir dentro do prazo, e o acesso a ele é encerrado. A regra do saldo não gasto vale para planos e recargas.

08 Check-in diário e ticket

O check-in é para contas com plano ativo. Nos dias 1 a 6 seguidos, ele dá um presente em Bells (seção 8-A), nos valores mostrados na tela; enquanto os Bells não estiverem ativos na plataforma, o presente entra no saldo. No 7º dia seguido, dá um ticket. Depois, a sequência recomeça. Se você perder um dia, ela volta ao dia 1, e o que já ganhou continua com você. O dia vira à meia-noite de Brasília.

O ticket aumenta em 15% a parte da economia que vai para você, sobre o desconto do seu plano e até o limite de desconto da plataforma. Ele vale do check-in até a meia-noite de Brasília daquele dia, nos tokens cobrados do saldo no chat, na API, no Codex, no Claude Code e no Motion. Não vale onde o plano não dá desconto, nem em imagens, recargas e compra de planos ou produtos. Ele não pode ser guardado nem transferido.

Podemos mudar os valores ou encerrar o check-in a qualquer momento, sem afetar o que

você já recebeu. Em caso de fraude ou abuso, podemos cancelar presentes e tickets obtidos dessa forma.

8-A Bells

Bells são uma reserva de uso para contas com plano ativo. Você ganha Bells ao usar os modelos no chat, na API, no Codex, no Claude Code e no Motion, numa parte do valor pago com saldo, e também no check-in. Cada Bell vale R$ 0,05 de uso, pelos mesmos preços do seu plano. O quanto cada chamada rende pode variar conforme o modelo, e os valores atuais aparecem no painel.

Os Bells ficam guardados e só são usados quando o seu saldo em reais acaba: a partir daí, eles pagam as próximas chamadas até acabarem. Uso pago com Bells não gera novos Bells. A reserva tem um teto por plano, mostrado na tela, e o que passar do teto não entra.

Os Bells não são dinheiro nem saldo: não podem ser sacados, transferidos ou trocados por saldo, não entram em reembolso e não valem em imagens, no Mercado, em recargas nem na compra de planos ou produtos.

A reserva inteira expira depois de 7 dias sem nenhuma chamada. Ela é zerada quando o plano é cancelado ou vence e quando um pagamento é devolvido ou estornado, e é reduzida ao teto do novo plano quando você muda para um plano menor.

Podemos mudar o rendimento, os tetos e a validade, ou encerrar os Bells, a qualquer momento, avisando na plataforma. Em caso de fraude ou abuso, podemos cancelar Bells obtidos dessa forma.

09 Ranking

O ranking mostra, para quem está logado, a pontuação de cada conta na temporada e o elo que ela alcançou. Essa pontuação aparece como tokens e é calculada pela Invision a partir do valor de tabela das chamadas, então não é a contagem técnica de tokens do extrato. O Unlimited e o plano Free não pontuam. Cada conta aparece pelo primeiro nome e a inicial do sobrenome, ou pelo apelido que a pessoa escolher. A Temporada 0 é só um placar e não dá prêmio; regras de prêmio de outra temporada, se houver, são publicadas antes de ela começar. Você pode escolher um apelido ou sair do ranking em um clique, na própria página.

Se a conta não tiver nome, ou se o nome não puder ser mostrado, aparece um apelido gerado.

Não use como apelido e-mail, telefone, marcas de terceiros, palavras ofensivas nem nada que se passe por outra pessoa ou pela Invision. Podemos apagar apelidos inadequados.

9-A Indicação por link

Cada conta tem um link de convite. Quando uma conta nova, criada por esse link, faz o primeiro pagamento de um plano Plus, Pro, Max ou Dream, as duas contas ganham 7 dias com 20% a mais na parte da economia que vai para você, sobre o desconto do seu plano e

até o limite de desconto da plataforma. Cada nova indicação válida soma mais 7 dias, e alguns marcos dão dias de bônus. Em contas sem plano, os dias ficam guardados e começam a contar quando a pessoa assinar.

O desconto vale só nos tokens cobrados do saldo com o desconto do plano. Não vale em produtos com preço próprio, em imagens, na recarga nem no preço do plano. Renovações e assinaturas à parte dos planos não contam como indicação, e só conta nova vale.

Se o pagamento for estornado ou contestado, a indicação deixa de contar e os dias que ela deu são retirados. Indicações da própria pessoa não valem. Para conferir isso, comparamos celular, CPF e cartão das duas contas. Em caso de fraude ou abuso, podemos encerrar o desconto. Podemos mudar as regras ou encerrar o programa a qualquer momento, sem afetar o tempo que você já recebeu.

10 Uso aceitável

É proibido usar a Invision para atividades ilegais, conteúdo que viole direitos de terceiros, abuso ou sexualização de menores, fraude, spam ou ataques a sistemas. Também é proibido tentar contornar limites, travas e cobranças, ou criar contas para abusar de testes, presentes e promoções.

Se estas regras forem violadas, podemos suspender ou encerrar a conta e comunicar as autoridades quando a lei exigir.

11 Seu conteúdo e as respostas

O que você envia continua seu. Você nos autoriza a processar esse conteúdo e enviá-lo aos modelos só para prestar o serviço, e garante que tem o direito de usá-lo.

As respostas são geradas automaticamente e podem conter erros, inclusive em assuntos de saúde, direito e finanças. Revise antes de usar. Você é responsável pelo uso que fizer delas.

12 Disponibilidade

Trabalhamos para manter o serviço estável, mas ele pode ter interrupções, e os modelos podem ficar indisponíveis, mudar de versão ou sair do catálogo. Avisamos na plataforma sobre mudanças relevantes.

13 Responsabilidade

Até onde a lei permite, nossa responsabilidade por danos ligados ao serviço fica limitada ao valor que você pagou nos últimos 3 meses. Isso não afasta direitos que a lei garante ao consumidor.

14 ## Alterações

Podemos atualizar estes termos. Mudanças importantes são avisadas na plataforma com antecedência, e a data no topo da página mostra a versão em vigor.

15 ## Lei e foro

Estes termos seguem a lei brasileira. Quem contrata como consumidor pode usar o foro do próprio domicílio.

16 ## Contato

Dúvidas sobre estes termos: contato@dreamvision.com.br.